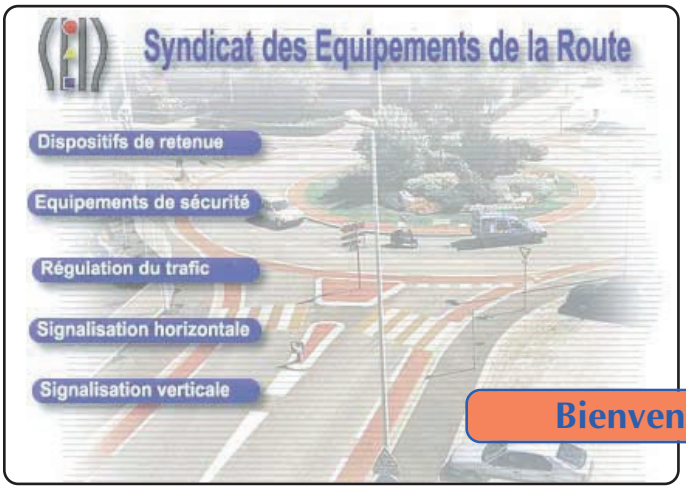
Signes
DE VILLES ET DE ROUTES
Syndicat des Equipements de la Route
La Lettre d'Information du Syndicat des Equipements de la Route N° SPÉCIAL SITE - JUILLET 2000



Bienvenue

www.ser-info.com

Les équipements de la route jouent la carte de l'internet

Obtenir rapidement, partout et à tout moment, l'état de l'art des équipements de la route, proposer une tribune d'échanges d'expériences et de solutions à tous ceux qui innovent pour la sécurité routière, tels sont les principaux objectifs que nous avions assignés au site internet «www.ser-info.com».
Mais au fil de notre réflexion, bien d'autres fonctionnalités ont été développées pour faire de ce site un outil pratique et didactique pour chacun des décideurs de la route. Comme par exemple, connaître la liste des adhérents qui font référence en matière d'équipements, ou les prestataires qui comptent aux niveaux national et local. Mais également se tenir informé des dernières évolutions de la réglementation, des innovations, des solutions concrètes mises à la disposition des décideurs et des techniciens de la route, français ou européens, puisqu'une version anglaise est aussi proposée.
Enfin, il y a aussi l'importance de l'espace "contact" qui, nous l'espérons, va devenir le lieu d'échanges professionnels de référence dans le secteur, afin de faire encore progresser la connaissance des équipements de la route, et les bénéfices qui peuvent en être attendus.
Espace de suggestions, d'expression des attentes, de commentaires constructifs, le partage des expériences et la recherche des solutions optimales constitueront autant d'apports et d'enrichissements du contenu du site afin de poursuivre notre vocation à tous : la lutte contre l'insécurité routière.
Alors 8 millions d'internautes en France, fin 2000, 15 millions fin 2002 ? Peu importe. L'important est que les quelques milliers de techniciens et d'élus qui sont concernés par le sujet de la préservation de vies humaines sur les routes de France, que nous professionnels de la sécurité routière, nous soyons en contact régulier pour exprimer nos avis, nos savoir-faire et nos avancées et affirmer notre volonté de progrès.

édito

Internet : Le SER ouvre la voie

C'est dans un souci constant de rapprocher les femmes et les hommes qui interviennent dans le domaine de la Sécurité Routière que le SER a toujours placé la communication au cœur de ses actions.
Cette volonté est constamment réaffirmée pour mettre à la disposition de tous l'extraordinaire champ d'expériences et d'idées que nos entreprises sont amenées à rencontrer au quotidien sur le terrain. Aussi, si l'an 2000 restera pour de nombreux Français, comme l' " Année Internet ", elle sera marquée pour notre secteur, par le lancement de «ser-info.com».
C'est, sous l'impulsion de chacune des sections du Syndicat que, dès 1999, nous avons réfléchi à la création du site internet «www.ser-info.com».
Les réflexions des adhérents aidant, nous nous étions promis de mettre en ligne un site efficace, ouvert et facile d'accès dès le premier semestre 2000. Depuis fin mars, c'est chose faite !
Ce numéro de Signes vous propose une visite guidée qui permettra à chacun d'apprécier la pertinence de notre démarche mais aussi, de pouvoir nous aider à l'améliorer... en ligne.
Je souhaite, ici, féliciter toutes les personnes qui ont travaillé sur ce projet, et en tout premier lieu bien sûr, mon prédécesseur, Alain Claude, et les collaborateurs permanents du Syndicat.
Mais, mes remerciements vont aussi à vous tous qui avez répondu à nos questions afin de rendre ce nouvel espace de communication le plus exhaustif possible et offrir ainsi aux internautes, techniciens de la route et décideurs des collectivités locales, un outil d'information, de recherche interactive, voire un guide pédagogique pour la mise en œuvre de solutions de sécurité routière.
«ser-info.com» sera bien sûr réactualisé en permanence : aussi reconnectez-vous régulièrement ! Et un bon conseil : ajoutez-le aux " favoris " de votre navigateur et surfez le plus souvent possible sur www.ser-info.com.

Cet espace internet est désormais le vôtre !

J.M. Dieulefet
Président du SER

www.ser-info.com

UNE ARBORESCENCE C

ERGONOMIE, EXHAUST

Ergonomie, rapidité, exhaustivité, le site web du SER a été conçu pour permettre aux décideurs des collectivités locales et aux techniciens de l'Etat, d'accéder rapidement aux informations concernant les évolutions des produits qu'ils utilisent, les débats en cours dans les métiers de la sécurité routière, mais aussi de faire le point sur l'actualité ou d'obtenir les coordonnées d'un équipementier adhérent au SER. Visite guidée pour que ce site devienne vite l'un de vos «favoris».

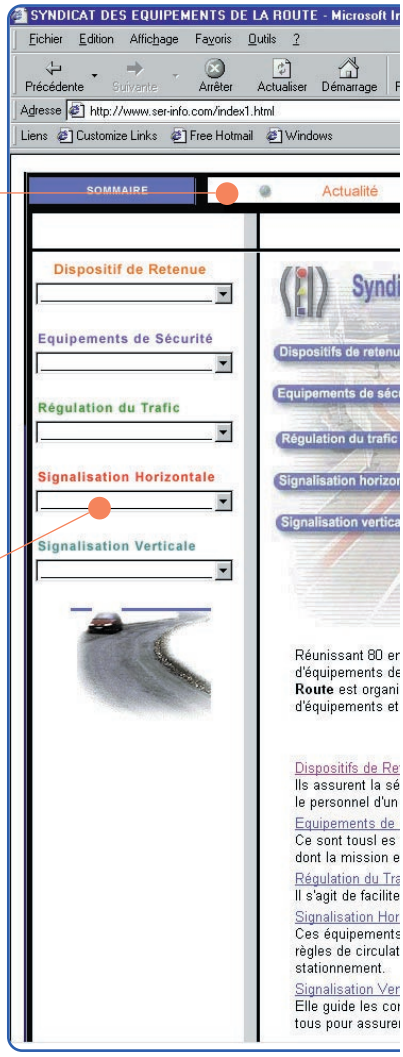
Le fond documentaire du Syndicat est riche, à l'image de la capitalisation des savoir-faire des 85 entreprises qui y adhèrent et des milliers d'expériences qu'elles sont amenées à développer sur le terrain avec les maîtres d'ouvrage.
Il était dès lors important de mettre cette masse d'informations à la disposition de tous en bénéficiant des atouts du Net, outil d'information direct, facilement réactualisable et consultable à tout moment.

L'objectif était de répondre aux attentes d'internautes très diversifiées :
> pour les élus, proposer une information rapide, claire et permettant de connaître immédiatement les solutions adaptées aux enjeux auxquels ils sont confrontés,
> pour les techniciens, être le plus exhaustif possible en offrant une information par entrées thématiques, mises à jour régulièrement et sur lesquelles ils auraient la possibilité de rebondir facilement,
> pour le Ministère de l'Equipement, offrir une tribune qui, à l'instar du journal Signes, donne une nouvelle voie de résonance aux axes stratégiques et aux politiques définies,
> pour le grand public, un site informatif et vivant, une base de réflexion sur les enjeux de la sécurité routière.

«La volonté du SER était de préserver une très bonne convivialité, assurée par la diversité des entrées dans le site», explique Jean-Marc Dieulefet. «Nous nous devions donc d'être, tout à la fois, généralistes et exhaustifs, didactiques et techniques, rigoureux et attractifs. Pour ce faire, nous avons choisi de nous appuyer sur de nombreuses entrées de lecture afin de faciliter une navigation guidée pour les uns, et libre pour les autres.»

Aussi, le principe général repose-t-il sur une barre de navigation placée en haut de l'écran qui reste en permanence affichée afin de pouvoir à tout moment :
- consulter la page de présentation du Syndicat et des sections qui le composent,

La page «Actualité» offre un accès aux toutes dernières informations du secteur. C'est un espace dédié aux professionnels souhaitant faire passer un message à l'ensemble de la «communauté» des acteurs de la «Sécurité Routière».
Elle sera mise à jour au gré des informations que vous communiquerez au SER, soit par voie d'e-mail dans la page «Contact» du site, soit par un courrier traditionnel.



Les menus déroulants de chacune des sections du SER permettent un accès direct soit à une thématique particulière accessible par mots-clés, soit à la liste des adhérents de la section et à leurs coordonnées. C'est aussi à partir de ces menus que vous accéderez au lien vers les sites des équipementiers.

A noter que ces menus déroulants restent en permanence à l'écran, quelle que soit la thématique où votre «web-promenade» vous a conduit, facilitant ainsi les aller retour entre chaque section.

JI PRIVILÉGIE

VITÉ, ET EFFICACITÉ

La page «Présentation» donne accès aux informations institutionnelles sur le Syndicat.

Placé au cœur de la barre de navigation horizontale, le lien vers les numéros de Signes permet de consulter en ligne les archives du journal et de retrouver un article paru sur une thématique spécifique.
Cette mise à jour permanente vient enrichir le site au fur et à mesure des parutions.

La rubrique «Contact» vous met directement en relation avec le webmaster du site qui prendra quotidiennement connaissance de vos messages afin de répondre à chacune de vos questions ou vous aiguiller vers le spécialiste le plus à même d'y répondre.

La page centrale a été prévue pour être la plus lisible possible et offrir des liens directs vers d'autres pages afin de faciliter encore la navigation dans le site.

- aller découvrir les différents numéros du journal Signes,
- contacter le Syndicat,
- aller à la page «Actualité»,
- revenir à la page «Sommaire».
Cette dernière propose :
- soit de vous lancer directement dans la navigation par une présentation des sections,
- soit d'avoir recours au deuxième niveau de la barre de navigation située sur le côté gauche et restant en permanence à l'écran.

Ce niveau d'entrée s'articule autour des 5 sections du syndicat :
- Dispositifs de Retenue
- Equipements de Sécurité
- Régulation du Trafic
- Signalisation Horizontale
- Signalisation Verticale
et propose via des menus déroulants reprenant la configuration de Windows la plus connue de tous, d'accéder ainsi à un sujet précis traité par la section concernée.
Ainsi pour l'internaute qui souhaite faire un tour d'horizon global des sujets couverts par le thème de la sécurité routière, il lui suffit de suivre un ordre logique thème après thème.

Quelques exemples pour aller à l'essentiel en deux clics :
«Je suis élu et je cherche des renseignements sur les dispositifs de retenue pour les deux-roues.»
Cliquer sur «Dispositifs de retenue» puis sur le mot-clé «protection motos».
«Je suis technicien et je me souviens avoir lu un article dans Signes traitant de la gestion du trafic.»
Cliquer dans la rubrique «Signes» puis sur le Numéro 4 qui a traité le sujet «gestion» et dérouler jusqu'à l'article sur la «Fluidité du trafic».
«Je suis responsable de parc et je souhaite avoir la toute dernière actualité».
Cliquer sur «Actualité» et prendre connaissance soit du dernier numéro de Signes, soit des actualités ponctuelles qui viennent enrichir le site au fur et à mesure.
«Je cherche les coordonnées d'une entreprise adhérente au SER».
Cliquer sur le menu déroulant de la section recherchée et cliquer sur «liste des adhérents» pour choisir l'entreprise désirée soit pour avoir simplement ses coordonnées soit être directement relié à son site.
Le grand intérêt de cette présentation est de pouvoir, en un seul clic, aller sur une autre page sans avoir à refaire le chemin inverse de l'arborescence.
Enfin, nous avons joué la carte de l'international en préparant aussi une version anglaise du site, accessible dès la page d'accueil afin d'aider les décideurs des pays étrangers à mieux connaître la qualité des équipements routiers «made in France» et favoriser tous les liens possibles avec les partenaires naturels du SER, et en premier lieu avec l'ASQUER.

LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE GRANDE CAUSE NATIONALE : un engagement partagé

Faisant sienne la Grande Cause Nationale de l'année 2000, le SER a multiplié les initiatives pour participer, à sa manière, à cet élan national. Le lancement du site «ser-info.com» en est l'une des illustrations les plus vivantes. Il révèle l'engagement de chacun des adhérents du SER à proposer des produits et services en prise directe avec une actualité routière toujours très préoccupante. Nous avons demandé à chacun des présidents de sections de nous dire en quelques mots, quels étaient, à leur sens, les grandes valeurs ajoutées des entreprises qu'il représente dans la perspective de cette année fondamentale pour la sécurité de tous les utilisateurs de la route.

Signalisation Horizontale

Jean-Max Gillet :
La route se doit d'être aussi sûre de jour comme de nuit, quelles que soient les conditions climatiques. Nous faisons de ce constat l'axe majeur de nos recherches afin de mettre au point des produits garantissant une visibilité optimale par tous les temps.

Régulation du Trafic

Dominique Mondé :
S'il est reconnu que la sécurité est étroitement liée au comportement des usagers, favoriser une conduite apaisée doit être un objectif constant. Les feux et les PMV jouent ici un rôle fondamental en améliorant systématiquement la fluidité du trafic.
C'est la raison pour laquelle notre section a adopté une organisation bi-thématique pour une meilleure capitalisation des savoir-faire.

Signalisation Verticale

Lionel Couche :
Des efforts importants ont été entrepris ces dernières années pour équiper en signalisation l'ensemble du réseau routier.
Il convient désormais de développer une véritable politique de gestion et d'entretien de ce parc de panneaux, élément essentiel de son efficacité pour la sécurité.

Equipements de Sécurité

Jacques Gedeau :
La protection de chantiers constitue l'axe majeur de nos recherches, tant il est vrai que la protection des usagers est une priorité, au même titre que celle des personnels qui s'investissent quotidiennement dans la sécurité de tous.

Dispositifs de Retenue

Jean-Marc Cornut :
Avec 3 000 accidents mortels mettant en cause des obstacles latéraux, la mise en place de systèmes de protection de ces obstacles est une priorité évidente.
Et ce d'autant plus que les gains de sécurité routière sont immédiats.

5 sections à la loupe

• Dispositifs de Retenue

Ils assurent la sécurité des usagers en cas de sortie de route ou protègent le personnel lors de chantiers routiers. Ces équipements utilisent des matériaux très divers (bois, métal, béton), qui leur permettent de s'adapter aux conditions de circulation ou à l'environnement.

• Equipements de Sécurité

Ce sont les éléments permanents ou temporaires (sur les chantiers), qui ont pour mission de prévenir et d'éviter les accidents. La gamme des produits de sécurité est très étendue : feux de balisage, séparateurs de voies, écrans anti-éblouissement, antibruit, barrières de chantiers, balises, cônes, flèches lumineuses de rabattement, vêtements pour le personnel de chantier, feux etc...

• Régulation du Trafic

Il s'agit de faciliter les déplacements de tous les usagers de la route. Ces équipements (feux de circulation, systèmes de recueils de données, logiciels d'exploitation du trafic, panneaux à messages variables...) permettent de fluidifier le trafic et d'accroître la sécurité. Dans les postes centraux de trafic et de télésurveillance, des stratégies sont mises en œuvre afin de maîtriser et de contrôler les flux de circulation des différents modes de transport.

• Signalisation Horizontale

Ces équipements ordonnent les espaces de déplacement, donnent des règles de circulation, indiquent la présence de dangers, participent à l'information directionnelle et concrétisent le stationnement. Ces produits de marquage sont tous homologués suivant les critères très exigeants de la marque NF : blancheur, antiglissance, visibilité de jour comme de nuit et, bien entendu, durabilité.

• Signalisation Verticale

Elle guide les usagers sur les routes, les autoroutes, dans les villes pour faciliter leurs déplacements, les rendre plus agréables et accroître leur sécurité. C'est aussi un moyen de promouvoir le patrimoine local et de développer le tourisme. Compréhensibles par tous, visibles de jour comme de nuit, par tous les temps, les instruments de la signalisation sont des panneaux statiques (rétroréfléchissants ou non) qui sont pour la plupart homologués par l'ASQUER.

Directeur de la publication : Jean-Marc Dieulefet
Comité de rédaction : Jean-Marc Cornut, Lionel Couche, Jacques Gedeau, Jean-Max Gillet, Dominique Mondé.
Coordination : Nicole Mitrani - Rédacteur : Philippe Billon - Conception/Réalisation : All Write.
Syndicat des Equipements de la Route : 152, rue de Picpus, 75012 Paris - Tél. : 01 43 42 26 36 - Fax : 01 43 42 47 71 - Site : www.ser-info.com